



Instructie voor de bestuurder

ZUIDLEASE



■ Zuidlease B.V.

Bezoekadres : Industriestraat 31b Sittard (Bedrijvenpark Bergerweg)
Correspondentie-adres : Postbus 762, 6130 AT Sittard
Telefoonnummer algemeen : 046 - 458 17 67
Telefoonnummer operations : 046 - 457 10 81 (voor vragen over onderhoud en reparaties en aanmelden schade)
Faxnummer : 046 - 452 85 40
E-mail : info@zuidlease.nl
Website : www.zuidlease.nl

Inhoud

Inleiding	4
Aflevering van uw leaseauto	5
Gebruik van uw leaseauto	6
Onderhoud, reparatie, banden en APK	7
Winterbandenregeling	8
Schade en ruitbreuk	9
Verzekeringen	10
Vervangende auto	10
24-uurs Alarmservice	11
Reizen in het buitenland	12
Inlevering van uw leaseauto	13
Wel/niet acceptabele schade	14
Notities	15

Belangrijke telefoonnummers

Bij pech in Nederland

046 - 457 10 82

Bij pech in het buitenland

+31 - 46 - 457 10 82

Bij schade in Nederland*

046 - 457 10 82

Bij schade in het buitenland*

+31 - 46 - 457 10 82

* indien de auto niet meer rijdbaar is en
indien de auto via Zuidlease verzekerd is

■ Inleiding

Geachte berijder/berijdster,

In dit boekje vindt u informatie over uw (nieuwe) leaseauto. Wij verzoeken u dit boekje zorgvuldig door te lezen, aangezien de inhoud hiervan deel uitmaakt van de leaseovereenkomst die met uw bedrijf is afgesloten.

De informatie uit dit boekje staat ook op onze website:
www.zuidlease.nl.

Op de website vindt u ook andere zaken zoals 'veelgestelde vragen', 'online schade melden', 'adreswijziging doorgeven' en 'downloaden declaratieformulier brandstof'.

Wij wensen u veel veilige kilometers in uw auto!

Olaf Houben,
directeur Zuidlease

■ Aflevering van uw leaseauto

Bij aflevering van uw auto is het verstandig een aantal zaken goed te controleren.

U ontvangt bij aflevering:

- Instructieboekje van de auto
- Serviceboekje van de auto
- Origineel kentekenbewijs deel 1a en 1b

In de auto dienen aanwezig te zijn:

- Mattenset
- Lampenset
- Gevarendriehoek

Indien een of meer zaken niet ontvangen worden of aanwezig zijn, verzoeken wij u vriendelijk dit direct aan ons te melden.

Indien u via ons een brandstofpas heeft aangevraagd zal deze z.s.m. na aflevering van de auto aan u toegestuurd worden. De pincode ontvangt u separaat. Bewaar de brandstofpas en pincode altijd gescheiden om misbruik bij diefstal te voorkomen.

Indien verzekering via Zuidlease is opgenomen in het leasecontract ontvangt u direct na aflevering van de auto een voorlopige groene kaart, enkele dagen later gevolgd door de definitieve groene kaart.





■ Gebruik van de leaseauto

De auto mag uitsluitend gebruikt worden door een bekwame bestuurder die in het bezit is van een in Nederland geldig rijbewijs.

Lees bij ingebruikname van de auto aandachtig de handleiding van de fabrikant door en volg de tips van uw dealer op.

Controleer tijdens het gebruik van uw leaseauto regelmatig het peil van de olie en koelvloeistof. Dit is door de lange onderhoudsintervallen absoluut noodzakelijk.

Wij wijzen u erop dat u als berijder aansprakelijk bent voor schade aan de motor als gevolg van een te laag olie- en/of koelvloeistofpeil.

Het is tevens van belang de bandenspanning te controleren, door een onjuiste spanning kan de verkeersveiligheid in het gedrang komen en stijgt het brandstofverbruik.

Indien u voor eigen rekening accessoires aanbrengt dient u hier vooraf toestemming van ons voor te hebben. Bij beëindiging van de gebruikperiode van een leaseauto mogen alleen die accessoires worden verwijderd die u voor eigen rekening heeft laten aanbrengen en waarvan verwijdering geen beschadiging tot gevolg heeft. Voor niet verwijderde accessoires bestaat geen recht op vergoeding.

■ Onderhoud, reparatie, banden en APK

Het onderhoud van de auto dient te geschieden volgens richtlijnen van de fabrikant. Reparatie en onderhoud mag alleen uitgevoerd worden door de officiële dealer van het merk. Indien u de auto aanbiedt voor reparatie, onderhoud of het vervangen of repareren van de banden dient u altijd de leasepas aan uw dealer/reparateur aan te bieden.

De dealer dient altijd vooraf contact op te nemen met onze afdeling operations (telefoonnummer 046 - 457 10 81) of een aanvraag te doen via ROB-net. De dealer/reparateur ontvangt van ons een toestemmingsnummer dat op de faktuur vermeld dient te worden. Zonder dit nummer zal niet tot betaling van de faktuur worden overgegaan.

In verband met de vaak lange wachttijden bij garages adviseren wij u tijdig een afspraak voor een onderhoudsbeurt te maken.

Voor het repareren of vervangen van banden kunt u vanzelfsprekend terecht bij een bandencentrum. Wij hebben bandencontracten afgesloten bij Kwik Fit en ATU. U kunt terecht bij alle vestigingen binnen Nederland. In Limburg kunt u tevens terecht bij alle vestigingen van Kicken Bandenspecialist (Voerendaal, Maastricht, Sittard, Tegelen, Venlo).

De verplichting om uw auto tijdig APK te laten keuren ligt bij u als berijder. De vervaldatum voor de APK kunt u checken op www.rdw.nl. Een APK-keuring kunt u het beste in combinatie met een onderhoudsbeurt laten uitvoeren. Bij de keuring dient u het origineel kenteken deel 1a aan te bieden.

Indien het leasecontract zonder onderhoud is afgesloten komen de kosten hiervan voor rekening van de lessee.

Onderhoud en/of reparatie aan zelf gemonteerde accessoires die niet in het leasecontract zijn meegenomen komen voor rekening van de lessee.

Kosten als gevolg van onzorgvuldig beheer of onjuist gebruik van de auto zijn niet inbegrepen in de leaseprijs.

Er is geen recht op hulpverlening of vergoeding van de kosten in geval van een technische storing die op eenvoudige wijze zelf te verhelpen of te voorkomen is.

Voorbeelden hiervan zijn onder meer:

- Geen of verkeerde brandstof in de tank
- Lege accu door eigen toedoen
- Sleutel in afgesloten auto achterlaten
- Naderhand verkeerd ingebouwde accessoires
- Lekke band

■ Winterbandenregeling

Indien banden in het leasecontract zijn opgenomen bestaat de mogelijkheid om tevens, tegen een vast tarief, winterbanden in het leasecontract op te nemen. De voorwaarden hiervoor zijn:

- Geldt bij courante bandenmaten, maximale velgmaat 18".
- Snelheidsindicatie wordt mogelijk één klasse lager.
- Merkvoorkeur Vredestein of Michelin.
- Geldt voor gele kentekens met een contractduur langer dan 30 maanden en een restant contractperiode van minimaal 2 winterseizoenen.
- Gedurende het leasecontract wordt één set van 4 winterbanden verstrekt.
- Wisseling van banden vindt plaats in november en maart bij ATU, Kwikfit of Kicken Bandenspecialist.
- Vervanging van zomer- en winterbanden vindt eveneens plaats bij ATU, Kwikfit of Kicken Bandenspecialist.
- Berijder is vrij om een vestiging van een van bovengenoemde bedrijven te kiezen; de banden, die op dat moment niet in gebruik zijn, worden bij de betreffende vestiging opgeslagen.
- Montage vindt altijd plaats op de bestaande velg.
- Bij inlevering van de leaseauto dient deze voorzien te zijn van zomerbanden. In geval van afwijkingen op deze voorwaarden wordt een meerprijs in rekening gebracht.



■ Schade en ruitbreuk

Onderstaande informatie is alleen van toepassing indien verzekering via Zuidlease in het leasecontract is opgenomen.

U dient een schade direct aan ons te melden.

- Indien er **geen tegenpartij** bij de schade betrokken is, kunt u de schade bij ons melden via een ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier of via een online melding op onze website.
- Indien er **wel een tegenpartij** betrokken is, verzoeken wij u het ingevulde en ondertekende schade-aangifteformulier binnen 3 werkdagen naar ons te versturen. Laat van een schade, waar derden bij betrokken zijn, procesverbaal opmaken.
- Indien schade door **een onbekende tegenpartij** (motorvoertuig) is veroorzaakt (bijvoorbeeld toen uw auto geparkeerd stond) bestaat de mogelijkheid om dit te claimen bij het waarborgfonds. Bij uitkering door het waarborgfonds betaalt u géén eigen risico, dat neemt Zuidlease voor haar rekening. Kijk voor de voorwaarden op onze website.

Wij houden ons het recht voor om schadereparaties aan leaseauto's bij een door ons aan te wijzen schadeherstelbedrijf te laten repareren. Schade aan uw leaseauto mag alleen worden hersteld na onze toestemming.

Schades die niet gemeld worden d.m.v. een schade-aangifteformulier, worden na beëindiging van het leasecontract vastgesteld en aan u in rekening gebracht. Bij schades in het buitenland is het aan te raden de politie in te schakelen.

Mocht uw auto als gevolg van schade niet meer kunnen rijden, belt u dan het alarmnummer dat op de groene kaart vermeld staat. De verzekeraar regelt indien nodig de berging en levert een vervangende auto.

Ten aanzien van schade hebben wij nog een aantal zaken voor u op een rijtje gezet:

- Vul altijd het schade-aangifteformulier volledig in ook al beweert de politie dat dit niet nodig is.
- Doe nooit toezeggingen aan de tegenpartij inzake schadevergoeding of schuldvraag.
- Het is niet toegestaan schades onderling te regelen.
- Correspondentie met de tegenpartij loopt altijd via ons.
- Bij beschadigingen aan uw auto zonder tegenpartij dient u altijd een politierapport op te laten maken (parkeerschade, inbraakschade e.d.).
- Indien u bij diefstal van de radio of navigatie het frontje niet kunt overleggen, zal de verzekering niet uitkeren. Dit geldt voor het totale schadebedrag, dus ook voor

schade aan de carrosserie, ruit en/of dashboard.

- Diefstal van mobiele telefoons is niet gedekt.
- Indien de bestuurder onder invloed van alcohol, drugs e.d. verkeert, vervalt de verzekeringsdekking.

Voor het repareren of vervangen van ruiten hebben wij een contract met Autotaalglas afgesloten. U kunt uw auto bij alle vestigingen binnen Nederland aanbieden. Tevens is het mogelijk om de reparatie of vervanging op een door u aangewezen locatie te laten uitvoeren. Hiervoor kunt u een afspraak maken bij Autotaalglas, telefoon: 0800 - 0828 of via hun website www.autotaalglas.nl. Indien u een ruit via uw dealer laat vervangen zijn wij helaas genoodzaakt het reguliere eigen risico in rekening te brengen.

■ Verzekeringen

Onderstaande informatie is alleen van toepassing indien verzekering via Zuidlease in het leasecontract is opgenomen. Op de groene kaart kunt u zien of de auto via Zuidlease verzekerd is, Zuidlease staat in dat geval als verzekeringnemer vermeld.

Diefstal van persoonlijke eigendommen is niet door ons verzekerd. De in het leasecontract opgenomen accessoires zijn meeverzekerd tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Door u gemonteerde accessoires die niet in het leasecontract zijn opgenomen, zijn door ons niet meeverzekerd. Houdt u hier rekening mee en meld deze accessoires bij ons aan. Bij niet-verhaalbare schades wordt een eigen risico in rekening gebracht. Tevens wordt voor elke auto die via ons verzekerd is een personen-ongevallen-inzittendenverzekering afgesloten. De polisvoorwaarden staan op onze website vermeld.

■ Vervangende auto

Een vervangende auto wordt alleen ingezet na onze telefonische toestemming. Een vervangende auto wordt ingezet direct na het onverwacht uitvallen van uw leaseauto, indien reparatie of herstel langer dan 24 uur in beslag neemt. Ons streven is een gelijkwaardige auto in te zetten, dit is echter niet altijd mogelijk. Een vervangende auto wordt alleen ingezet in Nederland, een vervangende auto kan optioneel in het leasecontract opgenomen worden. Een vervangende auto bij onderhoudsbeurten valt niet onder het leasecontract, tenzij dit in de overeenkomst separaat is aangegeven.



■ 24-uurs Alarmservice

Zuidlease B.V. is 24 uur per dag bereikbaar voor calamiteiten op nummer 046 - 457 10 82. Onder calamiteiten verstaan wij alle problemen die met de mobiliteit van uw leaseauto te maken hebben: technische storingen, een ongeval of ziekte van de chauffeur.

De service geldt voor binnen- en buitenland en omvat o.a. de volgende componenten:

- Bemiddeling inzake reparatie
- Bemiddeling inzake afslepen
- Bemiddeling inzake vervangend vervoer
- Vervoer naar een bestemming binnen Nederland
- Repatriëring naar Nederland
- Versturen van onderdelen
- Vervanging van de chauffeur

Vanzelfsprekend kan iedere bestuurder van een auto van Zuidlease B.V. gebruik maken van onze alarmservice. Indien de hulpdienst niet is opgenomen in het leasecontract, worden de gemaakte kosten doorbelast. Uiteraard wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van de voorzieningen die de fabrikant van de auto heeft getroffen. De volledige voorwaarden van onze alarmservice staan op onze website vermeld.

■ Reizen in het buitenland

De meeste merken hebben een eigen internationale hulpdienst. Wij adviseren u echter om bij pech in het buitenland ons alarmnummer te bellen. Indien u over een Internationale Reis- en Kredietbrief beschikt bent u voor hulpverlening en eventuele repatriëring ingedeekt zonder zelf de kosten voor te schieten.

Ons alarmnummer is 24 uur per dag bereikbaar en de service omvat o.a.: bemiddeling inzake reparatie, afslepen en vervangend vervoer, repatriëring naar Nederland, versturen van onderdelen, vervanging van de chauffeur. Indien de hulpdienst niet is opgenomen in het leasecontract, worden de gemaakte kosten doorbelast aan u of uw werkgever. Het nummer van onze alarmservice is 046 - 457 10 82, vanuit het buitenland +31 - 46 - 457 10 82.

Bij schade als het gevolg van een ongeval valt de gehele hulpverlening inclusief repatriëring onder de verzekeringspolis, bel in dat geval het alarmnummer op uw groene kaart.



■ Inlevering van uw leaseauto

De leaseauto dient schadevrij ingeleverd te worden. Op pagina 14 vindt u een overzicht van wel/niet acceptabele schades. De inname vindt plaats middels een inname rapport.

Aanwezig moeten zijn:

- Origineel kentekenbewijs deel 1a en 1b
- Evt. APK-bewijs
- Alle sleutels die bij aflevering van de auto meegeleverd zijn incl. label sleutelcode
- Evt. afstandsbedieningen alarm en/of centrale vergrendeling
- Instructieboekje fabrikant
- Serviceboekje fabrikant
- Accessoires die in leasecontract opgenomen zijn (bijvoorbeeld radio)
- Garantiebewijzen en/of handleidingen die bij auto meegeleverd zijn (bijvoorbeeld radio, airco e.d.)
- Groene kaart indien auto via Zuidlease verzekerd is
- Frontje radio/navigatiesysteem
- Krik, reservewiel e.d.



■ Wel/niet acceptabele shades

Acceptabele schade

- Krassen die gepolijst kunnen worden en kleiner zijn dan 10 cm
- Beschadigingen kleiner dan 24 mm en niet dieper dan 2 mm
- Beschadigingen aan bumpers, spiegels en flankbescherming kleiner dan het formaat creditcard (8,5 cm x 5,5 cm)

Niet acceptabele schade

Carrosserie en lak

- Krassen in de lak die niet polijstbaar zijn
- Beschadigingen groter dan 24 mm en dieper dan 2 mm
- Aanrijdingschade
- Gebroken en beschadigde spiegels
- Aantasting van de lak
- Roest
- Beschadiging van binnenuit ontstaan
- Inbraakschade

Interieur

- Vuil
- Blijvende vlekken
- Scheuren en krassen
- Brandgat
- Beschadiging na demontage van accessoires
- Door vloeistof aangetaste laadruimte

Verlichting

- Gescheurd glas
- Gat in het glas
- Gebroken glas van de mistlamp
- Beschadigd koplamphuis

Velgen, banden, wieldeksels en een eventueel reservewiel

- Beschadigde velg
- Beschadigde band
- Ontbrekend wieldeksel
- Gescheurd wieldeksel
- Beschadigd reservewiel
- Ontbrekend reservewiel

Ruiten

- Ster en put
- Scheur

Reclame

- Niet verwijderde reclame
- Verkleuring van de lak zichtbaar na verwijderen van reclame
- Beschadiging van de lak door verwijderen van reclame

Notities

Zuidlease
de sleutel naar
onbezorgde
mobiliteit

