

## **ZUIDLEASE**

### **A. HULP IN NEDERLAND**

#### **1. Algemeen**

Zuidlease zal onder de hierna te noemen voorwaarden en bepalingen assistentie verlenen in Nederland aan bestuurders van voertuigen waarvoor tussen lessee en Zuidlease een leasecontract is afgesloten.

#### **2. Omschrijving dekking**

Assistentie zal worden verleend indien door pech, ongeval of diefstal geen gebruik kan worden gemaakt van het voertuig. Bij pech, ongeval of diefstal van het voertuig zal voor een eventuele aanhanger of caravan ook assistentie worden verleend. Pech of ongeval van uitsluitend de aanhanger of caravan valt niet onder deze overeenkomst.

#### **3. Melding**

Voor assistentie in Nederland dient lessee contact op te nemen met Zuidlease. Zuidlease is daartoe 24 uur per dag bereikbaar via telefoonnummer 046 457 10 82.

#### **4. Pech in Nederland**

Indien door een technische oorzaak de auto niet meer rijdbaar is, wordt door de hulpverlener getracht de storing ter plaatse te verhelpen. Eventueel wordt een noodreparatie uitgevoerd. Indien reparatie ter plaatse niet mogelijk is, zal de auto worden getransporteerd naar een door Zuidlease te bepalen adres. Gedurende de garantieperiode van het betreffende voertuig zal Zuidlease gebruikmaken van hulpverleners van het betreffende merk. Zuidlease kan beslissen om gebruik te maken van alternatieve hulpverleners.

#### **5. Schade in Nederland**

Als de auto door een ongeval niet meer rijdbaar is, wordt de auto door een hulpverlener geborgen en naar een door Zuidlease te bepalen adres getransporteerd. Inzittenden kunnen eventueel met de takelwagen meerijden of vanaf de plaats van het ongeval met een taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation of autoverhuuradres worden vervoerd. De hiervoor gemaakte kosten zijn voor rekening van Zuidlease.

#### **6. Vervangend vervoer**

Indien vervangend vervoer noodzakelijk is, kan Zuidlease zorgdragen voor een vervangende auto. De kosten van dit vervangend vervoer zullen op basis van de contractafspraken worden afgerekend.

Kosten die ook onder normale omstandigheden zouden worden gemaakt, zoals brandstof en tolgelden, komen niet in aanmerking voor vergoeding door Zuidlease.

### **B. HULP IN HET BUITENLAND**

#### **1. Algemeen**

Zuidlease zal in het buitenland, onder de hierna te noemen voorwaarden en bepalingen, assistentie verlenen aan bestuurders van voertuigen waarvoor tussen lessee en Zuidlease een leasecontract is afgesloten.

#### **2. Omschrijving dekking**

Assistentie zal worden verleend indien door pech, ongeval of diefstal geen gebruik kan worden gemaakt van het voertuig. Tevens zal assistentie worden verleend bij ziekte of ongeval van de

bestuurder van het voertuig indien overige inzittenden de functie niet kunnen overnemen. Bij pech, ongeval of diefstal van het voertuig zal voor een eventuele aanhanger of caravan ook assistentie worden verleend. Pech of ongeval van uitsluitend de aanhanger of caravan valt niet onder deze overeenkomst.

### **3. Geografische dekking**

Assistentie zal worden verleend in de landen zoals vermeld op de Groene Kaart. Zuidlease behoudt zich het recht voor om, indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, landen toe te voegen of te verwijderen.

### **4. Melding**

Voor assistentie buiten Nederland dient lessee vooraf contact op te nemen met Zuidlease. Zuidlease is daartoe 24 uur per dag bereikbaar via telefoonnummer: +31 46 457 10 82

### **5. Hulpverlening**

1. Zodra een verzoek om assistentie is binnengekomen, zal Zuidlease nagaan of op korte termijn zodanige hulp ter plaatse kan worden verleend dat de bestuurder van het voertuig zijn reis zo spoedig mogelijk kan voortzetten.
2. Indien de immobiliteit niet door middel van de hierboven omschreven pechhulp ter plaatse kan worden opgeheven, zullen voertuig en indien gewenst ook de inzittenden worden vervoerd naar de dichtstbijzijnde dealer van het merk of naar een andere vakbekwame werkplaats.
3. Indien vervolgens blijkt dat het voertuig niet dezelfde dag zodanig te repareren is dat lessee weer redelijkerwijs zijn weg kan vervolgen, kan lessee desgewenst voor de duur van de reparatieperiode beschikken over een vervangend voertuig. Dit alleen indien dit contractueel is overeengekomen.
4. Verrekening van de huurautokosten zal op basis van de contractafspraken worden afgerekend. Kosten door het niet tijdig omruilen van de beschikbare gestelde vervangende auto komen voor rekening van lessee. De maximale vergoeding voor de ter beschikking gestelde vervangende auto bedraagt € 150 euro per dag.
5. In plaats van een vervangende auto voor de duur van de reparatie kan lessee er desgewenst voor kiezen om samen met de overige inzittenden vervoerd te worden naar de oorspronkelijke eindbestemming of een adres in Nederland. Dit vervoer zal plaatsvinden op basis van openbaar vervoer. Vervoer naar de respectievelijke stations van vertrek en aankomst gebeurt per taxi. De maximale vergoeding voor het vervoer per taxi bedraagt € 200. Na reparatie van het voertuig wordt lessee geacht het betreffende voertuig op te halen bij de reparateur.
6. Indien het voertuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden zal Zuidlease aan lessee en overige inzittenden de mogelijkheid bieden om in een hotel te overnachten. Het maximum aantal overnachtingen is drie per persoon. Het hotel is naar keuze van Zuidlease. Het prijsniveau bedraagt € 70 per persoon per nacht op basis van logies en ontbijt.
7. Als reparatie niet binnen 48 uur kan plaatsvinden, kan Zuidlease het voertuig doen repatriëren naar een in nader overleg te bepalen adres in Nederland.
8. Indien bij ziekte of ongeval van de bestuurder een eventuele inzittende de functie van de bestuurder niet kan overnemen, kan Zuidlease zorgdragen voor de repatriëring van het voertuig inclusief de bestuurder en eventuele inzittenden. Dit vervoer zal plaatsvinden op basis van openbaar vervoer.

### **6. Uitsluitingen**

Geen assistentie zal worden verleend indien de immobiliteit het directe of indirecte gevolg is van;

1. Oorlog en/of alle situaties die daarop lijken of daarmee verband houden, zoals invasie, noodtoestand, avondklok, opstand, burgeroorlog, onlusten;

2. Elke vorm van radioactieve besmetting of elke gebeurtenis die daartoe kan leiden;
3. Drukgolven van vliegtuigen of explosies;
4. Extreme weersomstandigheden zoals hevige sneeuw en hagel, bliksem of stormen boven windkracht 10 Beaufort, met dien verstande dat wel assistentie verleend zal worden als de extreme weersomstandigheden voorbij zijn;
5. Rampen zoals aardbevingen, lawines, overstromingen alsmede instorting van bruggen of bouwwerken.

Bovendien zal geen assistentie worden verleend in al die gevallen waarbij in de mantelovereenkomst of gebruikershandeling het gebruik van de lease-auto niet is toegestaan of waarin door de verzekering geen dekking wordt verleend.

Indien het voertuig niet verzekerd is bij Zuidlease, kan geen gebruik worden gemaakt van de dienstverlening bij stranding ten gevolge van schade in het buitenland.

Assistentie zal alleen worden verleend indien het mankement betrekking heeft op het daadwerkelijk functioneren van het voertuig. Storingen aan bijvoorbeeld navigatie, audiovisuele apparatuur en aircosystemen komen niet in aanmerking voor het verlenen van assistentie.

Beëindiging van het leasecontract beëindigt tevens het recht op de hiervoor omschreven assistentie. Tevens is Zuidlease te allen tijde gerechtigd deze overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving per onmiddellijke ingang te beëindigen.