

Zuidlease is een regionaal opererende leasemaatschappij gevestigd in Sittard die zich ten doel stelt haar relaties maximaal te ontzorgen op mobiliteitsgebied. Met een team ruim van 30 enthousiaste en betrokken medewerkers beheren wij een wagenpark van bijna 5000 leasecontracten. Onze relaties bevinden zich met name in het MKB, maar ook bij (semi)overheidsorganisaties geven wij optimale invulling aan mobiliteitswensen. Naast de directie bestaat ons bedrijf uit de afdelingen Business Support, Customer Service, Finance, Operations en Sales. Werken bij Zuidlease betekent een baan bij een sterk groeiend en financieel solide bedrijf. Onze afdeling Customer Service is op zoek naar een gemotiveerde en enthousiaste collega die ons team komt versterken.

MEDEWERKER CUSTOMER SERVICE (0,8 – 1,0 fte)

Het doel en de positie

Het vervullen van een volwaardige commerciële binnendienstfunctie en samen met de buitendienst optimale invulling geven aan onbezorgde mobiliteit voor de klant. Je rapporteert aan de supervisor customer service.

De uitdaging

- **Relatiebeheer**
 - Eerstelijnscontact (telefoon en mail), schakel tussen externe en interne partijen en bij afwezigheid van de front office medewerker telefoon aannemen en ontvangen bezoekers
 - Afhandelen vragen op gebied van wagenpark- en contractbeheer
 - Gegevens binnen CRM-module up-to-date houden
 - Ondersteuning accountmanagers
- **Offertes en contractbeheer**
 - Maken van calculaties voor operationele lease
 - Voorbereiden van hercalculaties
 - Opstellen mantelovereenkomsten, contracten en aanhangsels
 - Opstellen wagenparkrapportages
 - Aanbestedingstrajecten voorbereiden
- **Overigen**
 - Vervangen collega's afdeling customer service bij afwezigheid
 - Operationeel uitwerken diverse projecten o.a. op gebied van produktontwikkeling
 - Uitvoeren van commerciële acties binnen gestelde kaders en deadlines

Wat vragen wij?

- HBO werk- en denkniveau
- Opleiding in commercieel-administratieve richting
- Minimaal 1 jaar relevante werkervaring
- Kennis van MS Office en overige systemen
- Cijfermatig goed onderlegd
- Affiniteit met financiële dienstverlening en/of automotive

Wie zoeken wij?

Je bent betrouwbaar en integer, enthousiast, flexibel en gemotiveerd, oplossingsgericht en pro-actief, dienstverlenend en klantgericht, een echte teamplayer en je beschikt over goede communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk). Je werkt accuraat en efficiënt, beschikt over voldoende analytisch vermogen en hebt uiteraard commerciële vaardigheden.

Wat bieden wij?

- Een uitdagende functie in een jong en sterk groeiend bedrijf
- Marktconforme arbeidsvoorwaarden

Herken jij jezelf in bovenstaande omschrijving en wil je graag werken bij dé leasemaatschappij voor het Zuiden? Mail jouw cv voorzien van korte motivatie dan vóór 7 oktober naar vacature@zuidlease.nl onder vermelding van vacature 2019-06. Voor meer informatie over deze vacature kun je contact opnemen met Saskia Schepers, telefoonnummer 046-4581767.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.