

Wij zijn op zoek naar een gemotiveerde en enthousiaste collega die ons team komt versterken in de functie van:

MEDEWERKER CUSTOMER SERVICE (32-40 uur per week)

De uitdaging

Als medewerker binnen ons customer service team vervul je een volwaardige commercieel-administratieve binnendienstfunctie en geef je, samen met onze buitendienst, optimaal invulling aan onbezorgde mobiliteit voor onze relaties. Ons customer service team wordt aangestuurd door een supervisor.

Wat hoort er allemaal bij?

- Eerstelijnscontact via telefoon en mail met relaties
- Afhandelen van vragen en verzoeken op gebied van wagenpark- en contractbeheer
- Gegevens binnen onze CRM-module up-to-date houden
- Maken van calculaties voor operationele lease
- Administratieve inzet operationele leasecontracten
- Opstellen van contractdocumenten en wagenparkrapportages
- Ondersteunen van onze accountmanagers buitendienst
- Leveren bijdrage kredietacceptatie nieuwe en bestaande relaties
- Inkopen boeken

Wat vragen wij?

- HBO werk- en denkniveau
- Opleiding bij voorkeur in commercieel-administratieve richting
- Kennis van MS Office
- Cijfermatig goed onderlegd

Wie zoeken wij?

Je bent betrouwbaar en integer, enthousiast, flexibel en gemotiveerd, oplossingsgericht en pro-actief, dienstverlenend en klantgericht, een echte teamplayer en je beschikt over goede communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk). Je werkt vanzelfsprekend accuraat en bent efficiënt. Specifiek voor deze functie verwachten dat je over een goed ontwikkeld analytisch vermogen en commerciële vaardigheden beschikt.

Wat bieden wij?

Werken bij Zuidlease betekent een baan bij een sterk groeiend en financieel solide bedrijf. Wij bieden marktconforme primaire arbeidsvoorwaarden en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een tegemoetkoming in de kosten voor zorgverzekering, een reiskostenregeling en stoelmassages. Er wordt gewerkt in een informele sfeer binnen een organisatie waar alle deuren altijd open staan. Daarnaast is er een personeelsvereniging die regelmatig leuke activiteiten voor het hele team organiseert.

Wie is Zuidlease?

Zuidlease is al bijna 30 jaar dé specialist in mobiliteitsoplossingen voor de zakelijke markt in Zuid-Nederland. Ons team van 34 enthousiaste en betrokken medewerkers beheert ruim 6.000 contracten en beschikt over de juiste kennis en ervaring om onze relaties maximaal te ontzorgen. Onze relaties bevinden zich met name in het MKB, maar ook bij (semi)overheidsorganisaties geven wij, met een breed pakket aan dienstverlening, optimaal invulling aan mobiliteitswensen. Naast de directie bestaat ons bedrijf uit de afdelingen Business Support, Compliance, Customer Service, Finance, Leaseteam, Operations en Sales. Samen gaan wij voor onze missie "De sleutel naar onbezorgde mobiliteit".

Herken jij jezelf in bovenstaande omschrijving en wil je graag werken bij dé leasemaatschappij voor het Zuiden? Mail jouw cv én een overtuigende motivatie dan vóór 13 december 2021 naar vacature@zuidlease.nl onder vermelding van vacature 2021-04. Voor meer vakinhoudelijke informatie over deze vacature kun je contact opnemen met Noël Pinkers, supervisor customer service. Voor meer informatie over onze arbeidsvoorwaarden of de sollicitatieprocedure kun je contact opnemen met Saskia Schepers. Wij zijn allebei bereikbaar op telefoonnummer 046-4581767.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.